

## Unidade neonatal

# Boas-vindas à unidade neonatal

## Informações para os pais

### Boas-vindas aos cuidados neonatais

Provavelmente este não é o lugar onde você esperava estar com seu novo bebê. Estamos aqui para ajudar. Vamos oferecer a você e ao seu bebê o melhor cuidado possível.

### Cuidado integrado à família

Você é uma parte muito importante no cuidado do seu bebê. Queremos garantir que você saiba o que está acontecendo e o que pode fazer pelo seu bebê.

Você pode ficar com seu bebê a qualquer hora do dia ou da noite. Fique à vontade para perguntar o que está acontecendo ou como seu bebê está, sempre que quiser. Queremos que você participe do cuidado do seu bebê o máximo possível.

### Comunicação

Se o inglês não for o seu idioma principal, faremos o possível para usar um idioma que você compreenda e fale. Providenciaremos um intérprete para nos ajudar com isso.

### Visitas médicas e trabalho em equipe

Gostaríamos que você participasse das discussões sobre o seu bebê.

Todas as manhãs há uma visita médica, quando a equipe passa por cada bebê na unidade e conversa sobre os planos de cuidado para ele. Isso acontece entre 9h30 e 11h30. Você pode ficar com seu bebê nesse horário. Gostaríamos que você nos contasse como você e seu bebê estão.

### Números de contato úteis

Se você não puder ir ao hospital, poderá nos ligar para saber como seu bebê está e o que está acontecendo. Para proteger sua privacidade, só podemos falar sobre o seu bebê com você, e não com amigos ou outras pessoas da família.

Os números de telefone úteis estão no outro lado da página:

---

### **Unidade neonatal Winnicott (St Mary's)**

Recepção	020 3312 1103
Cuidados intensivos	020 3312 6294
Cuidados especiais 1	020 3312 5059
Cuidados especiais 2	020 3312 5776

### **Unidade neonatal Queen Charlotte's**

Recepção	020 3313 5158
Cuidados intensivos	020 3313 3174
Cuidados especiais 1	020 3313 3908
<b>Enfermeiro(a) de apoio à família</b>	07810 557818

## Informações adicionais

Faremos o nosso melhor por você e pelo seu bebê.

Caso tenha alguma preocupação ou insatisfação com algo, informe um membro da equipe. Queremos trabalhar com você para oferecer o melhor cuidado possível para você e seu bebê.

## Formatos alternativos

Você pode pedir este folheto a um membro da equipe no formato:

- Leitura fácil
- Letras grandes, Braille ou gravação em áudio

Unidade neonatal  
Publicado: abril de 2025  
Data de revisão: abril de 2028  
Nº de referência:  
© Imperial College Healthcare NHS Trust