

## नवजात इकाई

# नवजात इकाई में आपका स्वागत है अभिभावकों के लिए जानकारी

## नवजात शिशु देखभाल में आपका स्वागत है

यह शायद वह स्थिति नहीं है जिसकी आपने अपने नए बच्चे के साथ उम्मीद की थी। हम आपकी मदद के लिए यहाँ हैं। हम आपको और आपके बच्चे को सर्वोत्तम संभव देखभाल प्रदान करेंगे।

## परिवार एकीकृत देखभाल

आप अपने बच्चे की देखभाल का एक बहुत महत्वपूर्ण हिस्सा हैं। हम यह सुनिश्चित करना चाहते हैं कि आपको यह पता हो कि क्या हो रहा है और आप अपने बच्चे के लिए क्या कर सकते हैं।

आप दिन या रात के किसी भी समय अपने बच्चे के साथ रह सकते हैं। आप जब चाहें पूछ सकते हैं कि क्या हो रहा है या आपका बच्चा कैसा है। हम चाहते हैं कि आप अपने बच्चे की देखभाल में जितना संभव हो उतना शामिल रहें।

## संचार

यदि अंग्रेज़ी आपकी पहली पसंद की भाषा नहीं है, तो हम आपकी समझ और बोलचाल की भाषा का उपयोग करने का प्रयास करेंगे। इसके लिए हम एक दुभाषिया की व्यवस्था करेंगे जो हमारी सहायता करेगा।

## वार्ड राउंड और टीमवर्क

हम चाहते हैं कि आप अपने बच्चे से संबंधित चर्चाओं का हिस्सा बनें।

हर सुबह एक वार्ड राउंड होता है, जिसमें टीम यूनिट में हर बच्चे के पास जाती है और उसके लिए आगे की योजना पर चर्चा करती है। यह सुबह 9:30 से 11:30 बजे के बीच होता है। इस समय आप अपने बच्चे के साथ रह सकते हैं। हम चाहेंगे कि आप हमें बताएं कि आप और आपका बच्चा कैसा कर रहे हैं।

## उपयोगी संपर्क नंबर

यदि आप अस्पताल नहीं आ सकते हैं, तो आप हमें फोन करके अपने बच्चे की स्थिति और क्या हो रहा है, इसके बारे में जान सकते हैं। आपकी गोपनीयता की सुरक्षा के लिए, हम आपके बच्चे के बारे में केवल आपसे ही बात कर सकते हैं, दोस्तों या परिवार के अन्य लोगों से नहीं।

उपयोगी फोन नंबर इस पृष्ठ के दूसरी ओर दिए गए हैं:

विनिकॉट बेबी यूनिट (सेंट मैरी)

रिसेप्शन 020 3312 1103

गहन चिकित्सा केंद्र 020 3312 6294

विशेष देखभाल 1 020 3312 5059

विशेष देखभाल 2 020 3312 5776

क्वीन शार्लोट्स नवजात इकाई

रिसेप्शन 020 3313 5158

गहन चिकित्सा केंद्र 020 3313 3174

विशेष देखभाल 1 020 3313 3908

फैमिली सपोर्ट नर्स: 07810 557818

---

## अग्रिम जानकारी

हम आपके और आपके बच्चे के लिए अपनी पूरी कोशिश करेंगे।

यदि आपको किसी भी बात की चिंता है या आप असंतुष्ट हैं, तो कृपया स्टाफ के किसी सदस्य को बताएं। हम आपके साथ मिलकर आपके और आपके बच्चे के लिए सर्वोत्तम करने का प्रयास करना चाहते हैं।

## विभिन्न प्रारूप

यदि आपको इस पत्रक की आवश्यकता हो तो आप स्टाफ के किसी सदस्य से पूछ सकते हैं:

- पढ़ने में आसान
- बड़े अक्षरों में छपाई, ब्रेल लिपि या ध्वनि रिकॉर्डिंग

नवजात इकाई  
प्रकाशित: अप्रैल 2025  
समीक्षा तिथि: अप्रैल 2028  
संदर्भ संख्या:

© इंपीरियल कॉलेज हेल्थकेयर NHS ट्रस्ट