

## Unidad neonatal

# Bienvenido a la unidad neonatal

## Información para los padres

### Bienvenido a la atención neonatal

Probablemente, esta no sea la situación en la que esperabas encontrarte con tu bebé recién nacido. Estamos aquí para asistirle. Vamos a ofrecerles, a ti y a tu bebé, la mejor atención posible.

### Atención integrada familiar

Tú eres una parte fundamental del cuidado de tu bebé. Queremos asegurarnos de que usted sepa qué está ocurriendo y qué puede hacer por su bebé.

You are welcome to be with your baby at any time, day or night. Puedes pedir información sobre lo que está sucediendo o cómo está tu bebé, siempre que quieras. Queremos que se involucre en el cuidado de su bebé en la medida de lo posible.

### Comunicación

Si el inglés no es su idioma preferido, intentaremos comunicarnos en el idioma que usted entienda y hable. Nos encargaremos de contratar a un intérprete para ayudarnos en este proceso.

### Rondas de planta y trabajo en equipo

Nos gustaría que participaras en las conversaciones sobre tu bebé.

Todas las mañanas se realiza una ronda de visitas en la que el equipo visita a todos los bebés de la unidad y les comenta los planes para cada uno. Esto ocurre entre las 9:30 y las 11:30 de la mañana. Le invitamos a estar con su bebé en este momento. Nos gustaría que nos contara cómo están usted y su bebé.

### Números de contacto útiles

Si no puede acudir al hospital, puede llamarnos para informarse cómo está su bebé y qué está sucediendo. Para proteger su privacidad, solo podemos comunicarnos con usted en relación con su bebé y no con sus amigos ni con otros miembros de la familia.

En el dorso de la página encontrarás números de teléfono útiles:

### **Unidad para bebés Winnicott (St Mary's)**

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| Recepción             | 020 3312 1103 |
| Cuidados intensivos   | 020 3312 6294 |
| Cuidados especiales 1 | 020 3312 5059 |
| Cuidados especiales 2 | 020 3312 5776 |

### **Unidad neonatal Queen Charlotte's**

|                                 |                     |
|---------------------------------|---------------------|
| Recepción                       | 020 3313 5158       |
| Cuidados intensivos             | 020 3313 3174       |
| Cuidados especiales 1           | 020 3313 3908       |
| <b>Apoyo familiar enfermera</b> | <b>07810 557818</b> |

## **Más información**

Haremos todo lo posible para atenderle a usted y a su bebé.

Si hay algo que le preocupe o le disguste, coménteselo a un miembro del personal. Queremos colaborar con usted para ofrecerle lo mejor tanto a usted como a su bebé.

## **Formatos distintos**

Si desea recibir este folleto, puede solicitarlo a un miembro del personal:

- Fácil Lectura
- Letra grande, Braille o una grabación de sonido

Unidad neonatal  
Publicado: abril de 2025  
Fecha de revisión: abril de 2028  
No. de referencia:  
© Imperial College Healthcare NHS Trust